

2007年7月31日

## ITIL 先進国の英国で多くの実績を持つ Sunrise Software 社製 IT サービスマネージメントツール 「Sostenuto ITSM」 Version 3.0 の提供を開始

### 内部統制に係る IT 統制のためのインフラ構築を実現

PC ソフトの開発・流通を手掛ける株式会社エージーテック（本社：東京都千代田区 / 代表取締役 CEO：安藤由男）は、Sunrise Software Ltd.（本社：英国 / ロンドン）が開発した IT サービスマネージメントツール「Sostenuto ITSM（ソステヌート アイティエスエム）」Version 3.0 を、株式会社シーイーシー（本社：東京都渋谷区 / 代表取締役社長 新野 和幸）を販売元とし、2007年8月1日より販売開始いたします。

「Sostenuto ITSM」は複雑化、高度化する情報システムの運用を容易にするために、既存業務システムを見直し、システム運用コストの低減やサービス品質の可視化、向上を可能とする ITIL（IT Infrastructure Library）のベストソリューションとして、イギリスで多くの企業への導入実績を持っております。日本国内においては、2005年7月より日本語化に取り組み、株式会社シーイーシーを通じて販売しています。

ITIL は IT サービスマネージメントのベストプラクティスを集めたフレームワークで英国政府機関が作成し、実際に運用して実績があった IT マネージメントの知識やノウハウが集約された、IT システムの運用ガイドラインを指します。従来個別に設計・開発されていたインシデント管理、問題管理、変更管理、リリース管理、構成管理、サービスレベル管理などの機能を ITIL に準拠した標準機能として提供します。これらの機能によりサービス管理以外の管理業務にも対応し、体制管理、組織管理、契約管理、製品管理などシステムの運用管理全般を支援します。

昨今、企業では、内部統制の整備、運用を実施する際、IT ガバナンスや ITIL 準拠での IT 運用・統制が求められております。企業の複雑化とビジネスの拡大や業務に伴うシステムの肥大化など、マネージメントのための負荷やコストは企業に計り知れない負担が課せられております。「Sostenuto ITSM」は、内部統制に係る IT 統制のための最適なインフラを実現します。

#### 「Sostenuto ITSM」の主な特徴

- GUI 化されたシステムにより、導入、メンテナンスが容易
- 強力な「関連付け」で管理項目間の複雑な関連性が判りやすく、多様な管理業務に対応
- 柔軟性に富んだカスタマイズ機能により様々な管理機能を実現可能
- IT サービス管理の主要プロセスをあらかじめ定義しているため、短時間で初期導入が可能

## 「Sostenuto ITSM」 Version 3.0 での追加機能

- Microsoft Exchange Server カレンダーとの統合を実現
- Active Directory / LDAP 認証
- Screen Designer の拡張  
(タブオーダーの設定、画面サイズの設定、フィールドサイズの調整など)
- アプレット ウィンドウ・サイズの変更機能
- Mail Processor の機能向上 (マッピング、コマンドチェック、ID 解析)
- Java 6 サポート

## 「Sostenuto ITSM」の主な管理可能なサービス項目

- インシデント管理
- 問題管理
- 変更管理
- サービスレベル管理
- 構成管理
- リリース管理
- 顧客管理
- 部門管理
- 契約管理
- 製品管理
- オーダー管理
- サプライヤ管理

## 製品種別/価格 (税別)

製品	価格
Sostenuto ITSM 3.0 Entry Level System (5 CAL 付)	¥4,600,000
Sostenuto ITSM 3.0 追加クライアントライセンス (6 - 50)	¥500,000
Sostenuto ITSM 3.0 追加クライアントライセンス (51 - 100)	¥450,000
Sostenuto ITSM 3.0 追加クライアントライセンス (101 - 200)	¥400,000
Sostenuto ITSM 3.0 追加クライアントライセンス (201+)	¥350,000

※主要製品のみ記載、その他ライセンスについてはお問い合わせください。

## 動作環境

- OS : Windows Server 2003
- CPU : Pentium 4 以上 (3GHz 以上推奨)
- メモリ : 1G 以上 (2GB 以上推奨)
- ハードディスク : 200MB 以上 (1G 以上推奨)

## 製品写真・製品ロゴ・スクリーンショット

報道関係の皆様向けに、「Sostenuto」の製品写真、製品ロゴ、スクリーンショット等を用意しております。以下の URL にデータを用意しておりますので、ご活用ください。

<http://www.agtech.co.jp/press/>

## 株式会社エージーテックについて

1984 年 4 月設立以来、組み込み用データベースソフト Pervasive PSQL を中心に開発者向け製品を輸入、日本語化、および販売を行っている。扱っている製品は 4 つのカテゴリに分けられ、データベース系の主な製品は Pervasive PSQL (旧 Btrieve)、ビジネスインテグレーション&インテリジェンス系ではデータ監査ツール ACL や Crystal Reports、開発ツール系では Dotfuscator や Merge 2007、Pluxis など、そして IT プロフェッショナルツール系では WinBatch や Passware

Windows Keyなどを販売している。

- ※ Sostenuto は、Sunrise Software Ltd. の商標です。
- ※ その他記載の会社名、製品名などは一般に各社の登録商標または商標です。

■ 本件に関する一般からのお問い合わせ先

株式会社エージーテック 〒101-0054 東京都千代田区神田錦町 1-21-1  
TEL : 03-3293-5283 FAX : 03-3293-5270  
URL : <http://www.agtech.co.jp/> E-Mail : [info@agtech.co.jp](mailto:info@agtech.co.jp)

◆ 報道関係の方々からのお問い合わせ先

株式会社エージーテック 担当:河村  
TEL : 03-3293-5300 E-mail : [PR@agtech.co.jp](mailto:PR@agtech.co.jp)