

2020年3月30日
株式会社エージーテック
代表取締役 西上 悟

お取引様各位

当社の新型コロナウイルスに対する感染拡大防止策について

新型コロナウイルス感染症において、罹患された皆様に心よりお見舞い申し上げますとともに、一日も早い回復と終息をお祈りいたします。

株式会社エージーテック（以下、「当社」といいます）は、新型コロナウイルス感染症につき、厚生労働省のガイドライン、社会情勢、今後の感染拡大状況を踏まえて、本年2月中頃より、お客様対応を第一に考えた上で、お客様、パートナー企業、従業員と家族の安全確保と健康維持、感染者増加の防止に向け積極的に取り組んでまいりました。

現時点における当社の対応について、以下にお知らせいたします。
何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

1. 当社基本方針（厚生労働省のガイドライン、当社BCP規定、社会情勢、今後の感染拡大状況等を踏まえております）

本年1月より現在までに、当社において行った対策は、次の通りとなっております。

- ・発熱、だるさ等の風邪症状が見られる場合の自宅待機奨励
- ・お客様との対面ミーティング、トレーニング等の遠隔会議への切り替え（国内外）
- ・社内における全体会議の遠隔会議への切り替え
- ・従業員に対する会社からのアルコール及びその他の消毒液の配布及び、通常に増した衛生行動徹底（頻繁なうがい、手洗い、消毒液の使用）による感染予防措置
- ・従業員の時差通勤の導入、及びテレワークの具体的検討

なお、今後も、感染拡大防止と従業員及びお客様の健康安全を最優先に、当社および社会状況に応じ、日常業務に支障を与えないよう最大限努力しつつ、必要な対策を迅速に行う所存でございます。

2. お客様対応について

お客様の事業活動を支援するための体制を可能な限り構築し、ご迷惑がかからないよう努力いたします。お客様訪問時には、事前に訪問可否や留意点を確認させていただきます。ま

た、感染予防措置として手洗い・うがい・消毒・マスクの着用を実施するなどの十分な配慮を行います。

訪問を回避できる商談等は、電子メールや電話、テレビ会議システムなどを活用します。

3. イベント・セミナー、研修等の実施について

当社の企画するイベントやセミナーにつきましては、ご参加の皆様および関係者の健康面を考慮し、一部のイベントについて、中止または延期といたしました。中止や延期を決定しましたイベントについては、参加申込をいただいているお客様へイベント担当者より個別に中止または延期のご案内をいたします。

4. 当社でのお打合せ等につきまして

現時点では、ご来社や打ち合わせをご遠慮いただくことはしておりません。

打ち合わせ場所につきましては、感染症拡大に対する予防措置を取って行います。ただしお急ぎでない場合は、電子メールや、電話、テレビ会議での対応をお願い申し上げます。

ご来社の際は、マスクをお持ちの方は、着用いただきますようお願い申し上げます。

当社担当者もマスク着用で対応させていただくことがございます。また大変恐縮ではございますが、お打合せの際は、できるだけ短時間にてご対応いただけますようお願い申し上げます。

本記載は、状況の変化に応じて、内容を適宜見直す可能性もございます。

予めご了承ください。

敬具